



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Sûreté et Sécurité du personnel et des participants des projets en temps de COVID-19

21 Mai 2020 | 8:00 - 9:00 AM ET

Impact de la transmissibilité du virus, des mesures subséquentes de distanciation sociale sur la programmation

Veillez insérer votre réponse à la question dans le tableau ci-dessous.

Quelles approches et pratiques / interventions de programmation ont été - ou pourraient être - affectées par la pandémie de COVID-19 dans votre EFSA / DFSA ?

- La présence des agents sur le terrain est le domaine le plus affecté: nous avons été obligés de retirer nos agents afin qu'ils ne soient pas vus comme des vecteurs de transmission du virus
- Impossibilité de tenir des réunions communautaires
- Conception d'un plan de contingences COVID-19 qui proposent des approches de télé-travail pour le staff, de communication/sensibilisation avec les communautés sur le COVID-19 (plan en attente d'approbation par USAID/FFP)
- Au vu de l'évolution progressive de la situation, déploiement progressif des agents de terrain pour commencer à explorer comment travailler avec les communautés tout en respectant les mesures de prévention
- Suspension pour toutes les activités qui nécessitent de regroupements communautaires et pour les formations. Cela inclut par exemple : la formation des para-vétérinaires dans les écoles publiques et privées, la formation des jeunes en entrepreneuriat, la formation en alphabétisation, la formation des relais communautaires.
- Choix de l'approche « porte à porte ou rencontre individuelle » pour certaines activités comme le recensement communautaire. Certaines activités qui auraient nécessité le déplacement/voyage des experts ou acteurs externes ont été aussi suspendues ou adaptées du fait de la fermeture de la frontière, c'est le cas par exemple de l'utilisation de la technologie RedRose qui a été remplacée par des technologies que nous maîtrisons/connaissons déjà.
- Suspension des activités qui regroupent un grand nombre de personnes comme, cash for work, les formations (sur le maraîchage, nutrition, agriculture intelligente, adaptation des gestes barrières lors des distributions cash, ciblage porte à porte pour le nouveau ciblage des bénéficiaires
- Limitation des staffs terrain, limitations de mouvements imposées, ainsi difficultés pour restocker des biens alimentaires pour les vendeurs partenaires.
- Difficulté à limiter les groupes importants de bénéficiaires chez les vendeurs partenaires, notamment en l'absence de staff terrain, ainsi l'application des mesures barrières peut être affectée
- Nécessité de débloquer les virements mensuels (système E-voucher) par "batch", ce qui provoque un retard dans l'accès à l'assistance
- Stigmatisation des agents déployés sur le terrain s'ils portent des équipements de protection
- Manque d'information des bénéficiaires sur le COVID-19, voire refus d'admettre la présence de l'épidémie
- Rassemblements importants (comité de ciblage par exemple) ne peuvent se tenir : problème d'accès humanitaire si manque de prise en compte de l'ensemble des bénéficiaires

- Obligation de réorienter les projets par certains bailleurs suite au COVID-19 / Arrêt des projets liés à l'éducation (fermeture des écoles).
- Aménagement avec prise en compte des gestes barrières dans le quotidien des équipes

Stratégies pour adapter les programmes

Quelles stratégies avez-vous utilisées et / ou utilisez-vous actuellement pour adapter votre programmation afin d'assurer la sécurité de votre personnel et de vos participants pendant COVID-19 ?

- Pour assurer la sûreté et la sécurité du personnel et des participants, le principe de base a été de respecter les directives des gouvernements et des instances de gestion de la pandémie
- Le personnel a été mis en télé-travail la ou c'est possible mais avec une organisation interne pour la continuité des services administratifs: répartition du personnel en trois groupes et rotation de la présence au bureau pour éviter la présence de plusieurs agents à la fois
- Réorganisation des bureaux: un seul agent par bureau
- Utilisation des radios communautaires pour délivrer des formations communautaires: développement de petits modules, identification des producteurs modèles utilisation de leur témoignages pour les modules de formation
- Utilisation des webinars pour la formation du staff sur les approches techniques de Hamzari en vue de la préparation de la campagne agricole et des formation par les radio communautaires: FFBS, alerte précoce communautaire, dissémination de l'information climatique, approches Care Groups, approches ATPC, etc.
- Mise en place et suivi des mesures barrières édictées par le gouvernement,
- 4 personnes au lieu de 6 par véhicule de 4 portes et application des gestes barrières avant l'accès au véhicule et aux sites (bureau, lieux de rencontres, etc.)
- Réduction des bénéficiaires à servir à la fois dans les sites de distribution, toute l'équipe du projet ne pouvant pas être sur le terrain mais aussi en application des mesures barrières.
- Le confinement a été levé dans certains pays et des stratégies doivent être adaptées pour la gestion de la sécurité du personnel sur le long terme.

Lacunes subsistantes

Quelles lacunes subsistent-elles ? Quelles approches savez-vous que vous devrez adapter pour améliorer la sûreté et la sécurité de votre personnel et de vos participants, mais vous ne savez pas encore comment faire ?

- Quelles stratégies pour assurer les formations communautaires
- Partager les résultats de l'expérience de l'utilisation des radios communautaires pour la formation. Nous avons des expériences pour la sensibilisation avec les radio communautaire mais pas pour la formation
- Manque de clairvoyance et de compréhension de la pandémie par les populations
- Stigmatisation de certains staff sur le port des
- Quasi inexistence du personnel sanitaire
- Retrait des staff du terrain
- Référer au niveau district

Réflexion finale

Citez une chose (une idée, une approche, une stratégie) que vous allez emporter, en relation avec la sûreté et la sécurité du personnel et des participants de vos projets.

CARE/Hamzari: La question des vouchers gérée à travers une plateforme web est très intéressante en situation de COVID-19. A approfondir pour notre prochaine activité de vouchers....

L'idée des modules de formation via smartphone / whatsapp est intéressante + également possibilité d'avoir des modules de formation simples sur des sujets précis via radio

nous faisons déjà la sensibilisation à travers les radios communautaires mais, l'idée de la formation via les radios rurales et/ou via smartphone: nous pouvons l'adopter pour les formations

L'idée de la formation via les radios rurales - on attend les leçons apprises et si ça marche bien on pourra l'adopter/l'adapter dans notre zone d'intervention

Développer des plans de contingence en lien avec toutes les structures sanitaires existantes et si possible organiser des exercices et une importante sensibilisation autour des agents de santé + du COVID-19

Prochaines étapes & Evaluation finale

Accédez à l'évaluation finale ici: <https://www.ideal.events/eval>

Prochaines étapes:

- Si vous voulez rester en contact avec les participants à cette réunion, veuillez ajouter un **"OUI"** devant votre nom dans le tableau de la page 2. Ainsi, IDEAL va partager les contacts avec les autres participants.
- IDEAL va partager les notes de cette rencontre.
- Nous vous contacterons au sujet des sessions à venir. Faites-nous savoir, à travers l'évaluation finale, quel sujet vous souhaiteriez discuter.
- Enregistrez-vous, et encouragez votre personnel à le faire, pour les prochaines séries d'apprentissage sur la sécurité alimentaire en [cliquant ici](#). Le prochain évènement est :
 - [Running Effective Online Meetings](#)
28 Mai 2020 | 9:00 - 11:00 AM ET | Online
5 Juin 2020 | 7:30 - 9:30 AM ET | Online
- Souscrivez à notre bulletin d'information en [cliquant ici](#) et encouragez votre personnel à le faire aussi.