



Food Security COVID-19 Learning Event

Navigating new possibilities in a rapidly changing world

June 21 – 24, 2021 | Online

Going Digital in Complex Contexts

Thursday, June 24, 2021

8:00-10:30 EDT | 12:00-13:30 GMT | 15:00-16:30 EAT | 18:00-19:30 BST

Simultaneous Interpretation (English / Français / Español)

Everyone must select a language!

- Click "interpretation" at the bottom of your Zoom window
- Select the language that you would like to hear: English, French or Spanish
- Please note that this feature is not available during breakout rooms

Chacun doit choisir une langue !

- Cliquez sur « interprétation » au bas de votre écran Zoom
- Sélectionnez la langue de votre choix : anglais, français ou espagnol
- Notez que cette fonction n'est pas disponible dans les groupes de discussion "breakout rooms"

¡Todos deben seleccionar un idioma!

- Clique "interpretación" en la parte de abajo de su pantalla Zoom
- Seleccione el idioma que prefiere : inglés, francés o español
- Por favor notar que esta función no es disponible en los grupos de discusión "breakout rooms"



Agenda

Welcome and Introduction

Presentations

- Technology & Connectivity
Case study from Somalia
- Engagement & Shifting Behavior
Case study from Zimbabwe
- Budget & Resource Implications
Case study from the Sahel

Breakout Group Discussions

Share Out in Plenary

Closing

Bienvenue et introductions

Présentations

- Technologie et connectivité
Étude de cas de la Somalie
- Engagement et changement de comportement
Étude de cas du Zimbabwe
- Implications sur le budget et les ressources
Étude de cas du Sahel

Discussions en petits groupes

Partage en en plénière

Remarques de clôture

Facilitators



Jaafarsadiq Mohamed

Team Leader
Resilience Learning Activity
Mercy Corps, Somalia



Nyasha Musandu

Knowledge Management &
Digital Communication Specialist
Resilience Knowledge Hub (RKH)
Mercy Corps, Zimbabwe



Moussa Abdoulnasser

Knowledge Management Specialist
Sahel Collaboration and
Communication Project (SCC)
Mercy Corps, Niger

The background is a solid teal color. Two overlapping speech bubbles are centered horizontally. The bubble on the left is a light teal color with a white outline and a white tail pointing towards the top-left corner. The bubble on the right is a slightly darker teal color with a white outline and a white tail pointing towards the bottom-right corner. The text is centered within the overlapping area of the two bubbles.

Technology and Connectivity

Case study from Somalia

Context

- Resilience Learning Activity (RLA) is learning program aimed to influence humanitarian and development partner in Somalia to make decisions that prioritize practices that are scalable, cost-effective, collaborative and adaptable
- RLA facilitates Somalia Resilience Partnership (SRP). SRP is a bottom-up, CLA platform for USAID partners in Bay and Bakool Regions of Somalia.
- SRP members: 3 donors, 12 USAID Implementing partners and 3 Resilience consortia, 2 private partner and 1 Government department

Problem Statement

- Program inception and implementations
- Facilitating monthly & Quarterly meetings for SRP
- Regular technical failures
- Low quality internet to support appropriate technologies
- Increased variety of technology available for use
- The alternative internet connections available such as VSAT are expensive thereby inaccessible to majority of partners

What worked well?

- Building on mainstream and popular virtual platforms e.g. Zoom, Meet, to reduce the learning curve for partners/participants
- Signing up for trial version to explore the key functionalities of different technology before adoptions
- Flexibility in scheduling for meetings to accommodate internet failures. Also, sharing yearly calendar for key meetings in advance
- Establishing multiple contacts to participate in the meetings to ensure if failure occur in one region other from other region can participate.
- Using low bandwidth collaboration platforms e.g. Google Doc/slides for mind mapping/discussion

What didn't work well?

- Long internet blackouts, i.e month-long
- Different platforms using different technologies contributed to confusion and fatigue
- Free version of key technologies have inadequate functionality and limited number of participants
- Reduced visual connection impacted on the participation
- Use of alternative social platforms such as Whatsapp
- Slow bandwidth technology have less interactive functionality



Question for Reflections

1. How has technology supported your program transition to the virtual world in complex context? What were the key successes?
2. What challenges have you faced related to technology/connectivity in complex contexts? How did you solve them?

The background is a solid teal color. Two overlapping speech bubbles are centered horizontally. The left bubble is light teal with a white outline and a white tail pointing towards the top-left corner. The right bubble is a slightly darker shade of teal with a white outline and a white tail pointing towards the bottom-right corner. The text is centered within the overlapping area of the two bubbles.

Engagement and Shifting Behavior

Case study from Zimbabwe

Context

- The Resilience Knowledge Hub (RKH) is a technical partner for the Zimbabwe Resilience Building Fund (ZRBF).
- Working across 18 rural districts.
- Fund is comprised of 7 consortia.
- Working at district & national level.



Problem Statement

- Conducted in-person biannual events as part of learning agenda.
- Participants had created a sense of community offline.
- Pandemic moved event online.
- Coordinating learning from different locations with varying bandwidth and accessibility.

What worked well?

- Convened over 70 participants.
- District partners were able to join and keep relatively steady numbers.
- Opportunities to engage with different partners across programme as more people could be in the room.
- Interactive sessions

What didn't work well?

- Video content
- Continual presentations
- Low bandwidth constraints
- Continued engagement
- Equitable participation



Questions for Reflection

1. What does online engagement look like? What are the metrics we can use to measure engagement?
2. What are low technology interactive solutions for big groups in bandwidth constrained environments?

Implications budgétaires et matérielles

Étude de cas du Sahel (Burkina Faso + Niger)

Contexte

- Le Niger et le Burkina Faso, zones d'intervention du Sahel Collaboration et Communication (SCC), sont deux pays situés en Afrique de l'Ouest qui est une zone sahélienne qui fait face à une de crises alimentaires et autres chocs.
- Le SCC a pour rôle d'assurer la coordination de plusieurs projets et programmes financés par USAID dans ce Sahel, en promouvant la collaboration, l'apprentissage et l'adaptation.
- En Mars 2020, alors que le SCC sortait juste de sa période de raffinement, sont annoncés les premiers cas de COVID-19 au Niger et au Burkina Faso.

Enoncé du problème

- Le SCC devait commencer par compléter ses effectifs pour le bon démarrage de ses activités dans le contexte de la COVID-19.
- Le SCC devait commencer ses activités au Niger et au Burkina avec ses partenaires, pendant que les bureaux de plusieurs d'entre eux sont fermés (confinement), ou avaient des staffs limités sur le terrain avec un accès (et parfois capacité) limité à l'internet.
- Certains staffs du SCC étaient à l'international, ne pouvant pas rejoindre l'équipe pour cause de la COVID-19.

Qu'est-ce qui a bien marché ?

- Pour la phase du recrutement le SCC s'est adapté en faisant des tests écrits en ligne et des entretiens par Skype ou appel direct (dotation du comité du recrutement en crédit internet et d'appel);
- Pour les activités, elles ont été divisées en deux:
 - celles qui peuvent être faites en ligne
 - celles qui obligatoirement doivent se faire en présentiel (caravane d'écoute, caravane de presse);
- Pour les activités qui peuvent se tenir en ligne, pour les 2 bureaux de SCC il est payé une connection internet à double wifi, pour réduire le risque de coupure, un grand écran télé de projection (pour mieux voir), un dispositif audiovisuel (pour les appels videos ou audios), un abonnement à Google Meet et Zoom pour accueillir plus de 100 personnes en ligne, un redimensionnement de la salle de réunion pour respecter la distanciation sociale pour les staffs présents;
- Des formations offerte par le SCC aux staffs au Niger pour maîtriser les technologies nouvelles avec lesquelles le travail se fera;
- La dotation du personnel en téléphone et crédits internet et d'appel supplémentaires pendant les périodes de confinements générale du pays ou de la structure.

Qu'est-ce qui n'a pas bien marché ?

- Les nouveaux matériels payés n'étaient pas prévus dans les installations solaires du SCC (Augmentation de la puissance des panneaux);
- Le SCC ne peut pas payer la connexion des partenaires impliqués dans nos activités ;
- Nombre limité en terme d'accueil de la salle de Réunion à Niamey (Niger).

Questions de réflexion

1. Comment pouvons-nous surmonter les contraintes auxquelles nous sommes confrontés lorsque nous travaillons avec des partenaires qui ont des difficultés à ajuster leur budget pour relever les défis de connectivité?
2. Quelles sont les solutions peu coûteuses qui pourraient aider à relever les défis de connectivité dans les contextes complexes ?

Breakout Group Instructions

1. **Open the Google Slides** and navigate to your group's workspace
2. **Identify one person to share out** in plenary after the discussion
3. **For each topic:**
 - Respond to the questions on the sticky notes
 - Discuss the responses as a group
 - Star ideas you would like to share out

Group 1 (Blue)
Group 2 (Purple)
Group 3 (Green)

1. **Ouvrez Google Slides** et accédez à l'espace de travail de votre groupe
2. **Identifiez une personne à partager** en plénière après la discussion
3. **Pour chaque thème :**
 - Répondez aux questions sur les notes autocollantes
 - Discutez les réponses en groupe
 - Mettez des étoiles sur les idées que vous aimeriez partager

Groupe 1 (Bleu)
Groupe 2 (Violet)
Groupe 3 (Vert)



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Thank You! | Merci!

This presentation is made possible by the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID). The contents are the responsibility of the Implementer-led Design, Evidence, Analysis and Learning (IDEAL) Activity and do not necessarily reflect the views of USAID or the United States Government.