
Annexe 6 : Structure d'un questionnaire

Les types de questions :

Les questions ouvertes

Comment faire pour s'assurer de toujours avoir de l'eau et du savon pour se laver les mains ?
.....

Pour ce type de question ouverte, les réponses sont notées par écrit.

+ Ce genre de questions permet d'enregistrer un large éventail de réponses.

- Ce genre de questions est plus difficile à analyser et doit être codé.

Questions ouvertes avec plusieurs catégories de réponses données (réponse multiple)

Pourquoi, d'une façon générale, vous lavez-vous les mains avec du savon/des cendres/du sable et de l'eau ?

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Contre les bactéries | 2 <input type="checkbox"/> Pour protéger l'enfant/le bébé |
| 3 <input type="checkbox"/> Contre la saleté/les odeurs | 4 <input type="checkbox"/> Par conformité/obligation |
| 5 <input type="checkbox"/> Contre la maladie | 6 <input type="checkbox"/> Pour rester en bonne santé |
| 7 <input type="checkbox"/> Pour des motifs d'hygiène | 8 <input type="checkbox"/> Comportement de groupe |
| 9 <input type="checkbox"/> Par habitude | -88 <input type="checkbox"/> Ne sait pas |

Il s'agit d'une question ouverte (ne proposant pas de catégories de réponse), mais pour laquelle les différentes réponses possibles sont déjà catégorisées.

+ Bien qu'elles soient ouvertes, ces questions sont plus faciles à analyser.

- Certaines réponses peuvent ne pas correspondre à celle proposées dans les catégories. Dans ce cas on peut ajouter une catégorie "Autres", qui devra ensuite être codée.

Les questions fermées

Aimez-vous vous laver les mains avec du savon/des cendres/du sable ?

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Non je n'aime pas | 2 <input type="checkbox"/> J'aime un peu |
| 3 <input type="checkbox"/> J'aime | 4 <input type="checkbox"/> J'aime bien |
| 5 <input type="checkbox"/> J'aime beaucoup | |

L'enquêteur/trice propose les différentes réponses possibles et la personne interrogée doit choisir la réponse qui correspond le mieux.

+ Il s'agit de questions faciles à analyser.

- Il n'est cependant pas toujours facile de choisir la réponse parmi les catégories

Structure du questionnaire :

Le questionnaire est structuré en fonction d'anciennes expériences, mais il peut être adapté selon des besoins spécifiques. Le nombre de questions indiqué par section est un maximum mais il peut, bien entendu, être moindre.

Recommandations générales

- Les catégories de réponses doivent être codées avec des nombres afin de simplifier la saisie et l'analyse de données. On attribue généralement le code 99 à la catégorie "Autres" et 88 à "Ne sait pas".
- Il est préférable, autant que possible, de choisir des questions fermées et de limiter au minimum les questions ouvertes afin de simplifier et alléger la charge de travail que représente l'analyse de données.
- Lorsque les données sont recueillies avec un téléphone mobile (akvo par exemple), la saisie des réponses aux questions ouvertes est compliquée. Il est donc préférable de concevoir des questions ouvertes avec des catégories de réponse.
- Pour faciliter la tâche de l'enquêteur il est conseillé de préciser pour chaque question du questionnaire s'il s'agit d'une question ouverte ou fermée.

Informations générales (20 questions maximum)

- Municipalité
- Date
- Village
- Quartier/Zone ? Applicable ?
- Nom, prénom, âge, statut marital, éducation, appartenance ethnique, religion
- Nombre de personnes dans le foyer
- Profession, activités principales

Commentaires :

- N'hésitez pas à ajouter des questions pertinentes par rapport au projet ou dont vous pourriez avoir besoin à des fins de suivis.
- Si vous souhaitez évaluer l'intervention à l'avenir, il faut que les informations collectées dans cette partie vous permettent d'identifier la personne interrogée de manière à évaluer les changements ultérieurement.

Comportement (30 questions maximum selon la complexité du comportement)

- Ces questions permettent de distinguer Praticants et Non-Praticants du comportement concerné et de répartir l'échantillon de données. Dans le cas où le périmètre d'étude est essentiellement composé de Non-Praticants, on ajoute également des questions sur l'intention et les habitudes liées à l'accomplissement d'un comportement.

- Caractéristiques des questions sur le comportement :
 - o Elles concernent directement chaque élément du comportement.
 - o Elles sont personnelles et portent sur le comportement de la personne concernée. Elles sont spécifiques et non théoriques (ceci entraîne cela).
 - o Elles sont souvent limitées dans le temps (liées à une période ou une fréquence donnée).
 - o Elles comportent une observation ou un indicateur supplétif (comme par exemple la disponibilité de l'eau et du savon).

- Questions avec "Imaginez"

Ces questions permettent d'obtenir des informations indirectement, en étudiant la personne accomplissant le comportement dans une situation donnée.

(Question ouverte) Imaginez qu'en revenant du marché dans votre village, votre voisin vous invite à manger avec lui. Que faites-vous entre le moment où vous arrivez chez lui et le début du repas ?

- ⁰ ☐ Lavage des mains non mentionné ¹ ☐ Lavage des mains avec EAU mentionné²
☐ Lavage des mains avec SAVON mentionné

Questions portant sur des problèmes particuliers identifiés et liés au comportement.

Ces questions sont posées dans le cas où des problèmes particuliers ayant un impact sur le comportement ont été identifiés lors de l'analyse contextuelle. Il peut s'agir d'une tradition particulière, comme par exemple celle de se laver les mains dans un même récipient avant de manger au Mali, qui a donné lieu à la question suivante :

(Question fermée) Vous lavez-vous généralement les mains dans le même récipient rempli uniquement d'eau avant de manger? ¹ ☐ Oui ⁰ ☐ Non

(Question fermée) Cette tradition est-elle importante pour vous ?

- ¹ ☐ Pas du tout importante ² ☐ Un peu importante
³ ☐ Moyennement importante ⁴ ☐ Très importante
⁵ ☐ Extrêmement importante

- Les évaluations approximatives (“normalement”, “dans quelles situations”, “pourquoi”) Ces questions servent à obtenir plus d’informations sur la manière dont le comportement est accompli. Cela permet également de récolter des informations sur l’infrastructure utilisée dans le cadre du comportement et qui peuvent ensuite être vérifiées par l’observation.

(Question ouverte) Qu'utilisez-vous normalement pour vous laver les mains ?

¹ ☐ Uniquement de l'eau ² ☐ De l'eau et du savon ³ ☐ Des cendres ⁹⁹

☐

Quel récipient utilisez-vous normalement pour vous laver les mains?

¹ ☐ Un seau ² ☐ Un robinet de puisage⁹⁹ ☐ Autres

(Question ouverte) Dans quelle situation vous lavez-vous les mains uniquement avec de l'eau ? Réponse multiple

⁰ ☐ Jamais

¹ ☐ Après avoir déféqué

² ☐ Après avoir nettoyé les fesses du bébé

³ ☐ Après avoir été en contact avec des matières fécales

⁴ ☐ Avant de nourrir un enfant

⁵ ☐ Avant de préparer la nourriture

⁶ ☐ Avant de manipuler de l'eau potable

⁷ ☐ Avant de manger

⁹⁹ ☐ Autres.....

- Démonstrations et observations du comportement
Ces questions et observations permettent de vérifier si le comportement auto-déclaré est réellement accompli. Comme on ne peut pas toujours faire une démonstration du comportement, car cela peut parfois être délicat, il faut aussi tenir compte de certains indicateurs supplétifs.

Pouvez-vous me montrer comment vous lavez-vous les mains ?

Observation :

Comment la personne a-t-elle lavé ses mains ?

¹ ☐ En se rinçant la main avec de l'eau ² ☐ En se rinçant les deux mains avec de l'eau

³ ☐ En lavant une main avec du savon ⁴ ☐ En lavant les deux mains avec du savon

⁵ ☐ En lavant les deux mains dans de l'eau savonneuse

D'où venait l'eau ?

¹ ☐ Un seau ² ☐ Un robinet ⁹⁹ ☐ Autres.....

Quel type de savon a été utilisé ?

⁰ ☐ Pas de savon ¹ ☐ Savon traditionnel ² ☐ Savon industriel ³ ☐ Cendres

⁹⁹ ☐ Autres.....

Comment les mains ont-elles été séchées ?

¹ ☐ Avec un linge propre ² ☐ A l'air ³ ☐ Sur ses vêtements ⁹⁹ ☐ Autres.....

- Rapport détaillé ("hier", "à quelle fréquence")
Ces questions permettent d'obtenir des informations concernant la fréquence et d'évaluer si le comportement est devenu une habitude.

(Question fermée) Vous êtes-vous lavé les mains hier ?

¹ ☐ Oui ⁰ ☐ Non

Si oui, combien de fois ?

(Question fermée) A quelle fréquence vous lavez-vous les mains avec de l'eau et du savon avant de manger ?

¹ ☐ Jamais ² ☐ Parfois ³ ☐ Une fois sur deux ⁴ ☐ Souvent ⁵ ☐ Toujours

- Question concernant les intentions et les habitudes
Lorsqu'il n'y a quasiment pas de pratiquants dans le périmètre étudié, nous ajoutons également des questions sur les intentions et les habitudes par rapport à un comportement.

Intention

(Question fermée) Avez-vous fermement l'intention de toujours vous laver les mains ?

¹ ☐ Pas du tout ² ☐ Un peu ³ ☐ Moyennement ⁴ ☐ Beaucoup
⁵ ☐ Extrêmement

Habitude

(Question fermée) Avez-vous l'impression que se laver les mains est devenu un automatisme ?

¹ ☐ Pas du tout ² ☐ Un peu ³ ☐ Moyennement ⁴ ☐ Beaucoup
⁵ ☐ Extrêmement

Commentaires :

- Cette partie du questionnaire est très importante pour réunir des informations qui distinguent les pratiquants des non-pratiquants du comportement en constituant un indicateur.
- Il faut réunir un savant mélange de questions portant sur le comportement auto-déclaré, sur l'évaluation approximative et l'observation.
- Il est préférable de constituer un indicateur possible pour les pratiquants et les non-pratiquants pour voir si vous avez élaboré suffisamment de questions permettant de les distinguer les uns des autres.
- Dans le cas où vous n'êtes pas sûr que le comportement existe déjà au sein de votre échantillon, vous pouvez également ajouter une question sur l'intention d'accomplir un comportement en l'utilisant comme critère pour répartir en groupe les pratiquants et les non-pratiquants.

Exemple de questions sur le comportement	Pratiquants	Score des pratiquants	Non-pratiquants	Score des non-pratiquants
4 questions avec "Imaginez différentes situations de lavage de mains"	Le lavage de mains avec du savon est mentionné 4 fois	1	Le lavage de mains avec du savon est mentionné entre 0 et 3 fois	0
A quelle fréquence vous lavez-vous les mains avec du savon ?	Réponse de catégorie 5 Toujours	1	Réponse de catégorie 1 (jamais), 2 (rarement), 3 (parfois) et 4 (souvent)	0
Combien de fois vous êtes-vous lavé les mains hier ?	Définir un nombre de fois minimum, comme par exemple 5 fois par jour	1	Moins de 5 fois	0
Observation : Eau et savon disponible	Oui	1	Non	0
Total		4		0

→ Dans cet exemple on utilise plusieurs types d'évaluation pour répartir en groupe les pratiquants et les non-pratiquants. Seuls les participants dépassant le seuil sur tous les points sont considérés comme des pratiquants. Dans tous les autres cas, ils sont considérés comme des non-pratiquants.

Facteurs d'attitude (10 questions maximum)

- Questions portant sur les émotions
Il s'agit de questions par rapport aux émotions positives et négatives que suscite le comportement comme : le goût, l'odeur, la honte, le dégoût, la commodité, la sécurité, l'intimité, le confort, la modernité etc.

(Question fermée) Est-ce que vous aimez bien vous laver les mains avec du savon ?

¹ ☐ Absolument pas ² ☐ Pas du tout ³ ☐ Relativement peu ⁴ ☐ Pas mal ⁵ ☐ Enormément

(Question fermée) Est-ce que nettoyer les latrines vous paraît dégoûtant ?

¹ ☐ Extrêmement ² ☐ Très ³ ☐ Tout à fait ⁴ ☐ Un peu ⁵ ☐ Pas du tout

- Questions par rapport aux croyances sur les coûts et les avantages d'un comportement
Il faut bien souligner que cette notion ne s'évalue pas seulement sur le plan financier, mais aussi en termes temps, d'estime, de statut symbolique, de pouvoir, d'effort, etc.

(Question fermée) Le traitement de l'eau avec du chlore représente-il un coût pour vous ?

¹ ☐ Non ² ☐ Un peu ³ ☐ Relativement ⁴ ☐ Certainement ⁵ ☐ Enormément

(Question fermée) Le traitement de l'eau avec du chlore est-il chronophage ?

¹ ☐ Pas du tout ² ☐ Un peu ³ ☐ Moyennement ⁴ ☐ Certainement ⁵ ☐ Enormément

Commentaire :

- Il faut prendre soin d'élaborer un savant mélange de questions sur les aspects positifs et négatifs.

Facteurs de norme (8 questions maximum)

- Le comportement des autres
Cette question permet d'évaluer comment est perçu un comportement au sein de la communauté ou de l'environnement social (famille, pair ou groupe).

(Question fermée) Dans votre communauté, combien de personnes pratiquent le tri des déchets ?

¹ ☐ Aucune (0%) ² ☐ Moins de la moitié (25%) ³ ☐ La moitié (50%)
⁴ ☐ Plus de la moitié (75%) ⁵ ☐ Tous (100%)

(Question fermée) Dans votre famille, combien de personnes pratiquent le tri des déchets ?

¹ ☐ Aucun (0%) ² ☐ Moins de la moitié (25%) ³ ☐ La moitié (50%)
⁴ ☐ Plus de la moitié (75%) ⁵ ☐ Tous (100%)

- La (dés)approbation des autres
Cette question étudie la pression sociale exercée sous forme d'approbation, d'encouragement, d'incitation ou d'intérêt, etc., ou d'attitudes négatives de la part de personnes considérées comme importantes. Selon le contexte, il peut s'agir de personnes très diverses comme les parents, le professeur, le chef de village, des groupes influents etc.

(Question fermée) Les personnes de votre entourage qui comptent pour vous vous-encouragent-elles à pratiquer le tri des déchets ?

¹ ☐ Elles m'encouragent beaucoup ² ☐ Elles m'encouragent ☐ Elles m'encouragent une fois sur deux
⁴ ☐ Elles ne m'encouragent pas ⁵ ☐ Elles ne m'encouragent pas du tout

L'importance personnelle

Ce facteur est assez difficile à évaluer et on peut en faire abstraction lorsqu'il n'y a pas de mise en évidence particulière par rapport au comportement. Il peut être pris en compte dans la partie autorégulation dans engagement.

(Question fermée) Vous sentez-vous personnellement obligé de mettre du chlore dans toute l'eau potable que vous utilisez ?

- ¹ ☐ Non pas du tout ² ☐ Légèrement ³ ☐ Moyennement
⁴ ☐ Oui je me sens obligé ⁵ ☐ Enormément

Commentaires :

- Ces questions sont assez importantes, car on oublie souvent d'évoquer l'influence des normes et de la pression sociale.
- Ce qui nous intéresse ici c'est la perception des participants et non la situation réelle.

Facteurs de capacité (12 questions maximum)

- La connaissance du savoir-faire (les différentes étapes du lavage des mains, les situations critiques)
La question doit porter sur le savoir-faire et sur le fait de disposer de suffisamment de connaissances pour bien accomplir le comportement.

(Question ouverte) Quelles sont les situations où il est nécessaire de se laver les mains avec du savon ? Réponse multiple

- ¹ ☐ Après avoir déféqué ² ☐ Après avoir nettoyé le derrière d'un enfant
³ ☐ Après avoir été en contact avec des ⁴ ☐ Avant de nourrir un enfant
matières fécales
⁵ ☐ Avant de préparer la nourriture ⁶ ☐ Avant de manipuler de l'eau potable
⁷ ☐ Avant de manger
⁻⁸⁸ ☐ Ne sait pas
⁹⁹ ☐ Autres.....

- Confiance en performance (se sentir capable d'accomplir le comportement)
Ce type de question permet de déceler si la personne se sent capable/ en mesure d'organiser l'infrastructure nécessaire, de gérer l'approvisionnement des différents produits ainsi que d'autres éléments comme le temps et l'argent qui rentrent en compte dans l'accomplissement d'un comportement.

(Question fermée) Etes-vous sûr d'avoir toujours suffisamment de temps pour traiter l'eau ?

- ¹ ☐ Non pas du tout ² ☐ A peu près sûr ³ ☐ Moyennement sûr ⁴ ☐ Parfaitement sûr ☐ Totalement sûr

- Confiance en la continuité (se sentir capable d'adopter un comportement sur le long terme)

La question est surtout de savoir si la personne est capable d'adopter le comportement malgré l'investissement que cela nécessite et malgré l'absence de bénéfices immédiats.

(Question fermée) Etes-vous sûr de continuer à vous laver les mains même si vous devez dépenser de l'argent pour acheter du savon ?

¹ ☐ Non pas du tout ² ☐ Légèrement sûr ³ ☐ Moyennement sûr ⁴ ☐ Oui j'en suis sûr ⁵ ☐ Totalelement sûr

- Confiance en récupération (se sentir capable de reprendre le comportement après une interruption)
Il s'agit de chercher à savoir si la personne se sent capable de reprendre le bon comportement après avoir été amenée à arrêter à cause de différents obstacles (produit non disponible, argent) ou de changement au niveau de son environnement (saison etc.)

(Question fermée) Imaginez que vous ayez arrêté de chlorer votre eau pendant plusieurs jours, faute de chlore disponible par exemple. Etes-vous sûr de recommencer régulièrement à le faire ?

¹ ☐ Non pas du tout ² ☐ Légèrement sûr ³ ☐ Moyennement sûr ⁴ ☐ Oui j'en suis sûr ⁵ ☐ Totalelement sûr

Facteurs d'autorégulation (10 questions maximum)

- Planification des mesures à prendre (en termes de temps, d'argent, etc.)
Ce type de questions permet de savoir si la personne anticipe d'ores et déjà tous les éléments nécessaires pour accomplir le comportement et est disposé à l'intégrer dans son quotidien.

(Question fermée) Lorsque vous allez chercher de l'eau, prévoyez-vous une quantité suffisante pour se laver les mains ?

¹ ☐ Oui ⁰ ☐ Non

(Question ouverte) Que faites-vous de façon être certain de toujours disposer de suffisamment d'eau pour se laver les mains ?

Je fais en sorte de..... ⁰ ☐ Je ne fais rien

(Ici, vous pouvez également définir des options possibles afin de faciliter l'analyse des réponses)

- Contrôle de l'action (plan détaillé)

(Question fermée) Essayez-vous avec beaucoup de détermination de chlorer toute votre eau potable ?

¹ ☐ Non pas du tout ² ☐ Un peu ³ ☐ Moyennement ⁴ ☐ Oui ☐ Intensément

- Planification des obstacles (anticiper les obstacles)

Il s'agit ici de savoir si, en cas d'obstacle, il existe un plan B permettant de le contourner et de ne pas se retrouver en rupture.

(Question fermée) Si jamais vous-vous retrouvez sans eau et sans savon à la maison, avez-vous un plan pour vous laver les mains ?
☐ Oui ⁰ ☐ Non
 (Question ouverte) Le plan est..... ⁰ ☐ Je ne fais rien
 ((Ici, vous pouvez également définir des options possibles afin de faciliter l'analyse des réponses))

- Se souvenir

(Question fermée) Vous arrive-t-il souvent de vouloir mettre du chlore dans l'eau mais d'oublier finalement de le faire ?
¹ ☐ Jamais ² ☐ Rarement ³ ☐ Parfois ⁴ ☐ Souvent ⁵ ☐ Toujours
 (Question ouverte) Avez-vous mis en place un système afin d'éviter d'oublier de mettre du chlore? ☐ Oui ⁰ ☐ Non
 Si oui; lequel :

- Engagement (sentiment d'obligation)

(Question fermée) Etes-vous déterminé à toujours utiliser les latrines ?
¹ ☐ Pas du tout déterminé ² ☐ Un peu déterminé
³ ☐ Relativement déterminé ⁴ ☐ Déterminé
⁵ ☐ Très déterminé

Commentaires :

- Les questions concernant ce groupe de facteurs sont les plus difficiles à concevoir et ne sont pas très fréquentes. Il est donc préférable de bien en discuter au sein de l'équipe.
- L'expérience a montré que le fait de laisser une question totalement ouverte génère un énorme travail de préparation au niveau de l'analyse. Il est donc conseillé de formuler quelques réponses possibles en ajoutant une case "Autres" comme option.

Les facteurs de risque (10 questions maximum)

- Connaissance factuelle
Il s'agit ici de savoir si la personne connaît les causes et les mesures de prévention liées au comportement. Pour ce qui est de se laver, il s'agit en général d'un risque au niveau de la santé.

(question fermée) Je vais évoquer plusieurs causes possibles de la diarrhée. Merci de me dire si c'est vraiment le cas pour chacune d'elles ?

Manger de la nourriture contaminée ⁰ ☐ Non ¹ ☐ Oui ⁹⁹ ☐ Ne sait pas

Piqûre de moustique ¹ ⁰ ☐ Non ¹ ☐ Oui ⁹⁹ ☐ Ne sait pas

Marcher longtemps en plein soleil ⁰ ☐ Non ¹ ☐ Oui ⁹⁹ ☐ Ne sait pas

Boire de l'eau contaminée ⁰ ☐ Non ¹ ☐ Oui ⁹⁹ ☐ Ne sait pas

- **Vulnérabilité**

Cette information nous permet de savoir si une personne se sent en danger ou pas, que le risque soit réel ou non.

(Question fermée) Compte tenu de la façon dont vous vous lavez les mains avant de manipuler la nourriture, pensez-vous courir un risque élevé d'attraper la diarrhée?

¹ ☐ Pas élevé du tout ² ☐ Légèrement élevé ³ ☐ Relativement élevé ⁴ ☐ Elevé ⁵ ☐ Très élevé

- **Sévérité**

Ces questions permettent de déterminer si la perception que la personne a des conséquences du risque/mauvais comportement influe sur son bien-être.

(Question fermée) Imaginez que vous attrapiez la diarrhée, quelle serait la sévérité de l'impact sur votre vie quotidienne ?

¹ ☐ Sans sévérité ² ☐ Légèrement sévère ³ ☐ Relativement sévère ⁴ ☐ Sévère ⁵ ☐ Très sévère

Commentaires

- Il est préférable de placer la question portant sur le facteur de risque à la fin du questionnaire de manière à ce qu'elle n'influe pas sur les réponses aux autres questions.
- Il faut bien garder en tête que la question concernant la vulnérabilité et la sévérité n'est pas le reflet de la réalité mais de la perception qu'en a la personne interrogée.

Les informations d'ordre socio-économiques (20 questions maximum)

Revenus, dépenses, biens, logement, etc.

Commentaires:

- Pour cette partie du questionnaire, il est possible de reprendre les questions posées habituellement.